



COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE YUCATÁN

SERVICIOS QUE OFRECE Y REQUISITOS PARA SU ACCESO

Acto administrativo: servicio	Denominación del servicio.	Tipo de Usuario y/o población	Descripción para los beneficios del usuario	Modalidad del servicio (Presencial o en línea)	Requisitos para contar con el servicio	Documentos requeridos	Tiempo de respuesta (días, horas)
	(catálogo)						
OFICIALIA DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN DE MÉRIDA, Y LAS DELEGACIONES: VALLADOLID Y TEKAX							
Recepción de quejas	-Recepción de quejas	Público en general	Proteger, y defender, los Derechos Humanos en todo el territorio del Estado de Yucatán, mediante un servicio integral, permanente y sensible a los ciudadanos y organizaciones. Siendo un organismo sensible y efectivo, capaz de generar la confianza, acción conjunta de los ciudadanos y sus organizaciones, para garantizar en todo el Estado de Yucatán el respeto a los Derechos Humanos.	Presencial o en línea.	Acudir a las instalaciones y exponer los hechos motivo de su inconformidad y en su caso ratificarse de la queja.	Identificación oficial	Inmediata
Asesorías	-Asesorías	Público en General		Presencial o en línea	Presencial: Acudir a las instalaciones y exponer los hechos motivos de inquietud. En línea: Exponer los hechos motivo de su inquietud, mediante cualquier medio electrónico.	Identificación oficial	Inmediata
Canalizaciones	-Canalizaciones	Público en General		Presencial o Telefónica	Exponer los hechos motivo de su inconformidad, y si el caso lo amerita canalizar con la autoridad competente para resolver el caso.	Identificación oficial	Inmediata

Denominación del área, permisionario, concesionario o empresas productivas del Estado que proporcione el servicio	Datos de contacto de la oficina de atención	Horario atención (días y horas)	Costo, en su caso especificar que es gratuito	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Hipervínculo a información adicional del servicio	Hipervínculo al catálogo, manual o sistema correspondiente
OFICIALIA DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN DE MÉRIDA, Y LAS DELEGACIONES: VALLADOLID Y TEKAX							
Oficialía de Quejas y Orientación	Teléfonos: 9278596, 9272201, 9279275, email: codhey@prodigy.net.mx.	De 8:00 hrs. a 20:00 hrs. en oficina y de 20:00 hrs. a 8:00 hrs. vía telefónica	Servicio gratuito	Servicio gratuito	Se puede inconformar en la Contraloría Interna de la Comisión de Derechos Humanos.	www.codhey.org	
	Teléfono: (985) 8564346. Email: delegvalladolid@codhey.org	De 8:00, hrs. A 20:00, hrs. en oficina					
	Teléfono: (997) 97-40044. Email: delegtekax@codhey.org	De 8:00, hrs. A 20:00, hrs. en oficina					

CENTRO DE INVESTIGACIÓN APLICADA EN DERECHOS HUMANOS

1. Crear espacios interinstitucionales que permitan el trabajo e intercambio de conocimientos para la elaboración de documentos científicos sobre derechos humanos.	1.1. Realizar la vinculación con asociaciones e instituciones públicas y privadas relacionadas con la investigación, enseñanza, educación, promoción, difusión o protección de los Derechos Humanos	Población Yucateca	Encontrar soluciones a los problemas en la entidad, que afecten los derechos humanos.		Ninguna	Ninguna	No hay tiempo
	1.2. Realizar documentos de difusión con contenido científico sobre derechos humanos (Investigaciones, relatorías, informes, etc.)						
	1.3. Realizar foros con especialistas en derechos humanos						
2. Coadyuvar en la generación de políticas públicas y legislativas que den cumplimiento adecuado a los instrumentos internacionales en Derechos Humanos.	2.1. Participar en al menos grupos de trabajo que generen propuestas legislativas para su armonización con los instrumentos internacionales de derechos humanos.	Población Yucateca	Encontrar soluciones a los problemas en la entidad, que afecten los derechos humanos.	Presencial	Ninguna	Ninguna	No hay tiempo
	2.2. Participar en grupos de trabajo que generen propuestas de políticas públicas acorde con los instrumentos internacionales de derechos humanos.						
3. Fomentar el conocimiento en los Derechos Humanos mediante la investigación entre la población Yucateca	3.1 Realizar concursos que fomenten la investigación en Derechos Humanos entre la población Yucateca.	Población Yucateca	Encontrar soluciones a los problemas en la entidad, que afecten los derechos humanos.		Identificación proporcionar sus generales	IFE	No hay tiempo

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Recepción de Solicitudes	-Recepción de solicitudes	Público en general	Recepcionar, tramitar ubicar y resolver las solicitudes de acceso a la información de la CODHEY.	Presencial, telefónica, correo electrónico, escrito, vía INFOMEX o en línea.	Acudir a las instalaciones a solicitar información que sea pública.	La ley no especifica es libre para cualquier ciudadano.	Hasta 12 días hábiles
--------------------------	---------------------------	--------------------	--	--	---	---	-----------------------

CENTRO DE INVESTIGACIÓN APLICADA EN DERECHOS HUMANOS

<p>Centro de Investigación Aplicada en Derechos Humanos</p>	<p>Teléfonos: 9278596, 9272201, 9279275, ext 128. Email: investigacion@codhey.org</p>	<p>8:00 a 15:00 Horas</p>	<p>Gratuito</p>	<p>Art.46 Ley de la CODHEY</p>	<p>Recurso de inconformidad</p>	<p>www.codhey.org</p>	<p>www.codhey.org</p>
---	---	---------------------------	-----------------	--------------------------------	---------------------------------	---	---

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

<p>Unidad de Transparencia, (Mérida)</p>	<p>Teléfonos: 9278596, 9272201, 9279275, ext: 111. Email: transparencia_codhey@prodigy.net.mx.</p>	<p>De 8:00, hrs. A 15:00, hrs.</p>	<p>Servicio gratuito</p>	<p>Servicio gratuito</p>	<p>Se puede inconformar en la Contraloría Interna de la Comisión de Derechos Humanos.</p>		
--	---	------------------------------------	--------------------------	--------------------------	---	--	--

Lugares donde se efectúa el pago	Fundamento jurídico-administrativo del servicio	Derechos del usuario ante la negativa o la falta ante la prestación del servicio	Lugares para reportar presuntas anomalías en la prestación del servicio														
			Teléfono, en su caso extensión	Correo electrónico	Tipo vialidad	Nombre vialidad	Número Exterior	Número Interior, en su caso	Tipo de asentamiento	Nombre del asentamiento	Clave de la localidad	Nombre de la localidad	Clave del municipio	Nombre del municipio o delegación	Clave de la entidad federativa	Nombre de la entidad federativa	Código postal
OFICIALIA DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN DE MÉRIDA, Y LAS DELEGACIONES: VALLADOLID Y TEKAX																	
Servicio gratuito	Servicio gratuito	Se puede inconformar en la Contraloría Interna de la Comisión de Derechos Humanos.	927 22 01 Ext. 133	organo.control@codhey.org	Avenida	Calle 20	392	391-A	urbano			Nueva Alemán	50	Mérida	31	Yucatán	97146
CENTRO DE INVESTIGACIÓN APLICADA EN DERECHOS HUMANOS																	
gratuito	Art.46 Ley de la CODHEY	Recurso de inconformidad	9272201 ext.133	Organo.controlcodhey.org	Ambos sentidos	Calle 20	392	391 "A"	Construcción habilitado para oficinas	Comision del Derechos Humanos del Estado de Yucatán	31	Nueva Alemán	50	Mérida	31	Yucatán	97146
UNIDAD DE TRANSPARENCIA																	
Servicio gratuito	Servicio gratuito	Se puede inconformar en la Contraloría Interna de la Comisión de Derechos Humanos.	927 22 01 Ext. 133	organo.control@codhey.org	Avenida	Avenida	392	391-A	urbano			Nueva Alemán	50	Mérida	31	Yucatán	97146