

QUEJAS RECIBIDAS Y TRAMITADAS EN EL AÑO 2015

- No. DE QUEJAS: **334**
- LOS HECHOS VIOLATORIOS CALIFICADOS EN LAS QUEJAS

	HECHOS VIOLATORIOS	CANTIDAD
1.-	PRESTACIÓN INDEBIDA DEL SERVICIO PÚBLICO	205
2.-	DETENCIÓN ARBITRARIA	201
3.-	LESIONES	152
4.-	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DEL NIÑO	62
5.-	RETENCIÓN ILEGAL	58
6.-	AMENAZAS	50
7.-	ALLANAMIENTO DE MORADA	48
8.-	TRATO CRUEL, INHUMANO O DEGRADANTE	41
9.-	ROBO	38
10.-	VIOLACIÓN DEL DERECHO DE LOS MENORES A QUE PROTEJAN SU INTEGRIDAD	36
11.-	NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PUBLICO EN MATERIA DE EDUCACIÓN	31
12.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA LEGALIDAD Y SEGURIDAD JURÍDICA	22
13.-	EJERCICIO INDEBIDO DE LA FUNCIÓN PUBLICA	13
14.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA IGUALDAD Y AL TRATO DIGNO	12
15.-	INCOMUNICACIÓN	10
16.-	INTIMIDACIÓN	8
17.-	NEGATIVA O INADECUADA PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO OFRECIDO POR DEPENDENCIAS DEL SECTOR SALUD	7
18.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA EDUCACIÓN	7
19.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA INTEGRIDAD Y SEGURIDAD PERSONAL	7
20.-	DILACIÓN EN LA PROCURACIÓN DE JUSTICIA	6
21.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA PROPIEDAD Y POSESIÓN	6
22.-	INSUFICIENTE PROTECCIÓN DE PERSONAS	5
23.-	NEGLIGENCIA MÉDICA	5
24.-	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LOS RECLUSOS O INTERNOS	5

	HECHOS VIOLATORIOS	CANTIDAD
25.-	EXTORSIÓN	4
26.-	FALSA ACUSACIÓN	4
27.--	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS DE LA TERCERA EDAD	4
28.-	ASEGURAMIENTO INDEBIDO DE BIENES	3
29.-	VIOLACIÓN A LOS DERECHOS DE PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD	3
30.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA LIBERTAD PERSONAL	3
31.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LA SALUD	3
32.-	ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE LAS VICTIMAS U OFENDIDOS	2
33.-	ATAQUE A LA PROPIEDAD PRIVADA	2
34.-	CATEOS Y VISITAS DOMICILIARIAS ILEGALES	2
35.-	DISCRIMINACIÓN	2
36.-	INCUMPLIMIENTO DE LA FUNCIÓN PUBLICA EN LA ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	2
37.-	IRREGULAR INTEGRACIÓN DE AVERIGUACIÓN PREVIA	2
38.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA LIBERTAD PERSONAL	2
39.-	VIOLACIONES AL DERECHO A LA PRIVACIDAD	2
40.-	ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS DE IGUALDAD DE PERSONAS CON ALGÚN TIPO DE DISCAPACIDAD	1
41.-	COHECHO	1
42.-	DEFICIENCIA EN LOS TRAMITES MÉDICOS	1
43.-	DESAPARICIÓN FORZADA O INVOLUNTARIA DE PERSONA	1
44.-	DILACIÓN O NEGLIGENCIA ADMINISTRATIVA EN EL PROCESO JURISDICCIONAL	1
45.-	FALTA DE INFORMACIÓN SOBRE EL ESTADO DE SALUD DE RECLUSOS INTERNOS	1
46.-	NEGATIVA A LA ATENCIÓN MEDICA	1
47.-	NEGATIVA AL DERECHO DE PETICIÓN	1
48.-	NO ACEPTACIÓN DE DENUNCIA POR VIOLACIÓN A LA MUJER	1
49.-	NO ACEPTACIÓN DE LA DENUNCIA POR MALTRATO PRESENTADO POR MUJERES	1
50.-	NO CONSIGNACIÓN DE AVERIGUACIÓN PREVIA	1
51.-	VIOLACIÓN AL DERECHO A LA LIBERTAD DE EXPRESIÓN	1

	HECHOS VIOLATORIOS	CANTIDAD
52.-	VIOLACIÓN DEL DERECHO AL DESCANSO Y AL DISFRUTE DE ACTIVIDADES RECREATIVAS	1
53.-	VIOLACIÓN DEL DERECHO AL TRABAJO	1
	TOTAL	1,089

- **GÉNERO DE LAS VÍCTIMAS**

GÉNERO	CANTIDAD
MASCULINO	349
FEMENINO	241
TOTAL	590

- **UBICACIÓN GEOGRÁFICA**

MUNICIPIO	CANTIDAD
ACANCEH	2
AKIL	1
BACA	1
CACALCHEN	2
CELESTÚN	3
CHOCOLÁ	2
CONKAL	5
CUZAMÁ	1
HALACHÓ	3
HOCTUN	1
HOMÚN	1
HUHÍ	1
HUNUCMÁ	7
IZAMAL	4
KANASÍN	10
KINCHIL	4
MAXCANU	1
MÉRIDA	185

MUNICIPIO	CANTIDAD
MOCOCHÁ	1
MOTUL	4
OXKUTZCAB	1
PROGRESO	17
SEYÉ	3
SOTUTA	3
TEKAX	29
TEKIT	1
TEPAKAN	2
TETIZ	1
TICUL	1
TIMUCUY	1
TINUM	1
TIXKOKOB	3
TIZIMIN	1
TZUCACAB	2
UMÁN	4
VALLADOLID	24
XOCHEL	1
TOTAL	334

- **EDAD DE LA VÍCTIMA**

EDAD	CANTIDAD
SIN DATO	61
1 – 17	86
18 – 30	154
31 – 59	271
60 – +	18
TOTAL	590