

Nombre del Programa	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Nombre de la Dependencia	Comisión de Derechos Humanos de Yucatán
Eje de Desarrollo:	Yucatán Seguro
OBJETIVO ESATRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA A LA QUE ESTÁ ALINEADO EL PROGRAMA:	Mejorar la defensa de los Derechos Humanos en el estado de Yucatán.
BENEFICIARIOS:	Ciudadanía general del Estado

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN		
FIN	Contribuir a mejorar la defensa de los Derechos Humanos en el Estado de Yucatán mediante un sistema integral de protección contra actos u omisiones de cualquier naturaleza imputable a las autoridades o servidores públicos.	Percepción positiva sobre los servicios que presta el Organismo en pro de defensa de los Derechos Humanos en el Estado de Yucatán.	$A = B + C / D * 100$ B = Número de usuarios que perciben el servicio integral del Organismo como bueno. C = Número de usuarios que perciben el servicio integral del Organismo como muy bueno. D = Número de usuarios encuestados respecto a su percepción de los servicios integrales del Organismo.	Anual	Registro administrativo. Unidad de Acceso a la Información del Estado de Yucatán.	
PROPÓSITO Objetivo del Programa	La ciudadanía del Estado de Yucatán cuenta con mecanismos para la defensa e sus derechos ciudadanos	Variación porcentual de incidencias por violaciones a los derechos humanos	$A = ((B/C) - 1) * 100$ B= Total de incidencias por presuntas violaciones a los derechos humanos en el año actual C= Total de incidencias por presuntas violaciones a los derechos humanos del año anterior	Anual	Registro de quejas interpuestas. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).	Capacidad del Gobierno del Estado y municipios para cumplir su responsabilidad de respetar y proteger los Derechos Humanos de sus ciudadanos
Componente 1	Servicios de vinculación con Organismos e Instituciones Públicas y Sociedad Civil otorgados.	Variación porcentual de vinculaciones con otras instancias	$A = ((B/C) - 1) * 100$ B= Total de vinculaciones con otras instancias efectuadas en el semestre del año actual C= Total de vinculaciones con otras instancias en el mismo semestre del año inmediato anterior	Semestral	Registro de vinculación interinstitucional (Convenios, acuerdos o las que por ley nos compete). Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).	La población de Estado acude a la defensa de sus derechos.

Nombre del Programa	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Nombre de la Dependencia	Comisión de Derechos Humanos de Yucatán
Eje de Desarrollo:	Yucatán Seguro
OBJETIVO ESATRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA A LA QUE ESTÁ ALINEADO EL PROGRAMA:	Mejorar la defensa de los Derechos Humanos en el estado de Yucatán.
BENEFICIARIOS:	Ciudadanía general del Estado

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN		
COMPONENTES Servicios que reciben los beneficiarios	Componente 2	Asistencia legal para la población del Estado de Yucatán otorgada.	Variación porcentual de servicios de asistencia legal realizados	$A = ((B/C) - 1) * 100$ B= Total de asistencias legales proporcionadas en el semestre del año actual C= Total de asistencias legales proporcionadas en el mismo semestre del año inmediato anterior	Semestral	Registro de asistencias legales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
	Componente 3	Capacitación y Difusión en materia de Derechos Humanos a instituciones del Gobierno del Estado, Privadas y Organizaciones Civiles otorgada.	Variación porcentual de personas que recibieron capacitación	$A = ((B/C) - 1) * 100$ B= Total funcionarios y ciudadanía que recibieron capacitación en el semestre del año actual C= Total de funcionarios y ciudadanía que recibieron capacitación en el mismo semestre del año inmediato anterior	Semestral	Registros de personas capacitadas. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Actividades	COMPONENTE 1: Servicios de vinculación con Organismos e Instituciones Públicas y Sociedad Civil otorgados					
	Actividad 2.1	Registro de solicitudes.				
	Actividad 2.2	Elaboración de agenda para la atención.				
	Actividad 2.3	Gestión y seguimiento de capacitación Interinstitucional.				
	COMPONENTE 2:Asistencia legal para la población del Estado de Yucatán otorgada					
	Actividad 1.1	Recepción y registro de solicitudes de Queja.				
	Actividad 1.2	Elaboración de agenda para la atención.				
	Actividad 1.3	Gestión Interinstitucional para seguimiento de Quejas ciudadanas.				
	COMPONENTE 3: Capacitación y Difusión en materia de Derechos Humanos a instituciones del Gobierno del Estado, Privadas y Organizaciones Civiles otorgada.					
	Actividad 3.1	Registro de personas participantes.				
Actividad 3.2	Calendarización de cursos.					
Actividad 3.3	Elaboración de Temáticas.					

Nombre del Programa	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Nombre de la Dependencia	Comisión de Derechos Humanos de Yucatán
Eje de Desarrollo:	Yucatán Seguro
OBJETIVO ESATRATÉGICO DE LA DEPENDENCIA A LA QUE ESTÁ ALINEADO EL PROGRAMA:	Mejorar la defensa de los Derechos Humanos en el estado de Yucatán.
BENEFICIARIOS:	Ciudadanía general del Estado

RESUMEN NARRATIVO		INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN Y FUENTES DE INFORMACIÓN	SUPUESTOS
		INDICADOR	FÓRMULA	FRECUENCIA DE LA MEDICIÓN		
Actividad 3.4	Elaboración de constancias a participantes.					

Formato de Documentación de Indicadores de Propósitos de Programas Presupuestarios

Clave		Nombre	
Programa:	PP20	Certeza Jurídica y Derechos Humanos	
Indicador			
Nombre del indicador	(17809) Persepción positiva sobre los servicios de asesoría legal que presta la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán.		
Definición	Mide el porcentaje de usuarios que perciben los servicio de asesoría legal que presta la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán como bueno o muy bueno		
Método de cálculo (Algoritmo)			
$A = B+C/D*100$			
Variables			
Variable B	Nombre:	Número de usuarios que perciben el servicio de asesoría legal como bueno	
	Medio de verificación:	Registro de resultados realizados por la Unidad de Acceso a la Información Pública. (CODHEY)	
Variable C	Nombre:	Número de usuarios que perciben el servicio de asesoría legal como muy bueno	
	Medio de verificación:	Registro de resultados realizados por la Unidad de Acceso a la Información Pública. (CODHEY)	
Variable D	Nombre:	Número de usuarios que respondieron la encuesta de percepción del servicio de asesoría legal de la CODHEY.	
	Medio de verificación:	Registro de resultados realizados por la Unidad de Acceso a la Información Pública. (CODHEY)	
Variable E	Nombre:		
	Medio de verificación:		
Línea base o valor de referencia			
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:	
N.D	Porcentaje	dic-14	
Meta			
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:	
50	Porcentaje	dic-15	
Metadatos			
Tipo de Algoritmo:	Porcentaje		
Periodicidad de cálculo:	Anual		
Tendencia:	Ascendente		
Ámbito de medición:	Resultados a corto plazo		
Dimensión del desempeño:	Eficacia		

Formato de Documentación de Indicadores de Propósitos de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	PP20	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Indicador		
Nombre del indicador	(17640) Porcentaje de resolución de incidencias por "posibles" violación a los derechos humanos solucionados	
Definición	Mide la resolución de las incidencias por "posibles" violación a los derechos humanos	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A=(B/C)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Número de incidencias por "posibles" violaciones a los derechos humanos solucionadas
	Medio de verificación:	Informe de quejas concluidas por "presuntas violaciones" a derechos humanos. Oficialía de Quejas y Orientación (CODHEY) durante el ejercicio actual.
Variable C	Nombre:	Número de incidencias por "posibles" violaciones a derechos humanos presentadas y aceptadas durante el ejercicio actual.
	Medio de verificación:	Registro de quejas presentadas y aceptadas. De Oficialía de Quejas y Orientación (CODHEY).
Variable D	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Variable E	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
30	Porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
4	Porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Porcentaje	
Periodicidad de cálculo:	Semestral	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Servicio	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Propósitos de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	PP20	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Indicador		
Nombre del indicador	(17641) Variación porcentual de vnculación entre instancias	
Definición	Mide la variación porcentual de los servicios de vinculación con Organismos e Instituciones Públicas y Sociedad Civil del trimestre del año actual contra el mismo trimestre del año pasado.	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= ((B/C)-1)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total de vinculaciones con otras instancias efectuadas en el semestre del año actual
	Medio de verificación:	Registro de vinculación interinstitucional (Convenios, acuerdos o las que por ley nos compete). Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de vinculación con otras instancias en el mismo semestre del año inmediato anterior
	Medio de verificación:	Registro de vinculación interinstitucional (Convenios, acuerdos o las que por ley nos compete). Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Variable E	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
30	Convenios	Dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
4	Porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Variación porcentual	
Periodicidad de cálculo:	Semenstral	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Servicio	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Propósitos de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	PP20	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Indicador		
Nombre del indicador	(17642) Variación porcentual de servicios y procedimientos de asistencia legal	
Definición	Mide la variación porcentual de las asistencias de servicios y procedimientos legales otorgadas a la población del estado de Yucatán del año actual contra el inmediato anterior	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= ((B/C)-1)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total de asistencias legales proporcionadas en el semestre del año actual
	Medio de verificación:	Registro de asistencias legales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de asistencias legales proporcionadas en el mismo semestre del año inmediato anterior
	Medio de verificación:	Registro de asistencias legales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Variable E	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
30	Asistencias legales	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
4	Porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Variación porcentual	
Periodicidad de cálculo:	Semenstral	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Servicio	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Propósitos de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	PP20	Certeza Jurídica y Derechos Humanos
Indicador		
Nombre del indicador	(16699) Variación porcentual de personas capacitadas	
Definición	Mide la variación porcentual de las personas de instituciones del gobierno del Estado, privadas y organizaciones civiles capacitadas en materia de Derechos Humanos	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= ((B/C)-1)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total funcionarios y ciudadanía que recibieron capacitación en el semestre del año actual
	Medio de verificación:	Registros de personas capacitadas. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de funcionarios y ciudadanía que recibieron capacitación en el mismo semestre del año inmediato anterior
	Medio de verificación:	Registros de personas capacitadas. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Variable E	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
30	Personas	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
4	Porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Variación porcentual	
Periodicidad de cálculo:	Sememestral	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Servicio	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	295	Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Indicador		
Nombre del indicador	(18856) Porcentaje de avance en la implementación del presupuesto autorizado con el devengado de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán.	
Definición	Mide el avance en la implementación del presupuesto autorizado con el devengado en la Comisión de derechos Humanos del Estado de Yucatán respecto a lo erogado por sus áreas administrativas.	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= (B/C)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total de presupuesto autorizado
	Medio de verificación:	Estados financieros emitidos por la Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Variable C	Nombre:	Total de presupuesto devengado
	Medio de verificación:	Estados financieros emitidos por la Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Variable D	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Variable E	Nombre:	
	Medio de verificación:	
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100	Porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100	Porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Porcentaje	
Periodicidad de cálculo:	Anual	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Resultado de corto plazo	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	295	Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Indicador		
Nombre del indicador	(17912) Variación porcentual de programas presupuestarios con asignación de recursos financieros	
Definición	Mide la variación porcentual del número de programas preupuestrios con recursos asignados del año actual con respecto al de año anterior	
Método de cálculo (Algoritmo)		
$A = ((B/C) - 1) * 100$		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total de programas presupuestarios con asignación de recursos financieros del año actual
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de programas presupuestarios con asignación de recursos financieros del año anterior
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Variable E	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100	porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Porcentaje	
Periodicidad de cálculo:	Semestral	
Tendencia:	Ascendente	
Ámbito de medición:	Actividades	
Dimensión del desempeño:	Eficacia	

Formato de Documentación de Indicadores de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	295	Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Indicador		
Nombre del indicador	(18032) Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales	
Definición	Mide la proporción del presupuesto autorizado ejercido en la adquisición de materiales, servicios y mantenimiento.	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= (B / C)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Total de presupuesto ejercido por concepto de recursos materiales
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de presupuesto ejercido
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Variable E	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Porcentaje	
Periodicidad de cálculo:	Trimestral	
Tendencia:	Constante	
Ámbito de medición:	Insumos	
Dimensión del desempeño:	Eficiencia	

Formato de Documentación de Indicadores de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	295	Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Indicador		
Nombre del indicador	(18014) Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos humanos	
Definición	Mide la proporción de avance en el ejercicio de los recursos humanos autorizados para un período determinado.	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= (B / C)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Presupuesto ejercido en actividades de administración de recursos humanos
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de presupuesto ejercido
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Variable E	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Presupuesto ejercido	
Periodicidad de cálculo:	Trimestral	
Tendencia:	Constante	
Ámbito de medición:	Insumos	
Dimensión del desempeño:	Eficiencia	

Formato de Documentación de Indicadores de Programas Presupuestarios		
Clave		Nombre
Programa:	295	Administración de los Recursos Humanos, Financieros y Materiales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán
Indicador		
Nombre del indicador	(18033) Porcentaje de presupuesto ejercido por concepto de recursos de Bienes Muebles e Inmuebles	
Definición	Mide la proporción del presupuesto autorizado ejercido en la administración de los recursos de Bienes Mebles e Inmuebles.	
Método de cálculo (Algoritmo)		
A= (B / C)*100		
Variables		
Variable B	Nombre:	Presupuesto ejercido en actividades de administración recursos de Bienes Muebles e Inmuebles
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable C	Nombre:	Total de presupuesto autorizado para actividades de administración de recursos de Bienes muebles e Inmuebles.
	Medio de verificación:	Registro de presupuesto. Dirección de Recursos Humanos, Finanzas y Adquisiciones. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Yucatán (CODHEY).
Variable D	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Variable E	Nombre:	N.A.
	Medio de verificación:	N.A.
Línea base o valor de referencia		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-14
Meta		
Valor:	Unidad de Medida	Fecha:
100%	porcentaje	dic-15
Metadatos		
Tipo de Algoritmo:	Presupuesto ejercido	
Periodicidad de cálculo:	Trimestral	
Tendencia:	Constante	
Ámbito de medición:	Insumo	
Dimensión del desempeño:	Eficiencia	